



SOCIEDAD HIPOTECARIA FEDERAL

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DEL CÓDIGO DE CONDUCTA 2015

DICIEMBRE 2015

Resultados por indicador de la encuesta sobre el Código de Conducta 2015

No.	Indicador	Descripción	Resultados	Meta deseable
1	Conocimiento de la existencia del Código de Conducta (CC)	Porcentaje de personas que saben de la existencia del CC	99%	100%
2	Necesidad de existencia del CC	Porcentaje de percepción de las personas que consideran necesaria la existencia del CC	98%	100%
3	Difusión del Código de Conducta	Porcentaje de difusión del CC, respecto a si ha sido visto en la intranet, se le informó vía correo electrónico de su publicación y recibió un correo electrónico con la liga de dicha publicación o el archivo físico del mismo.	89%	100%
4	Conocimiento del CC	Porcentaje de conocimiento del CC respecto al personal que lo ha leído en su totalidad	68%	100%
5	Recordación del CC	Porcentaje de recordación por parte del servidor público de los valores y principios contenidos en el CC	89%	100%
6	Identificación con lo establecido en el CC	Porcentaje de identificación del personal con el contenido del CC	95%	100%
7	Incorporación de principios de igualdad y no discriminación	Porcentaje de percepción del servidor público acerca de la incorporación en el CC de principios de igualdad y no discriminación	98%	100%
8	Aplicación de lo establecido en el CC	Porcentaje de percepción de la aplicación de lo establecido en el CC, en cuanto a la Institución, área de trabajo, el propio servidor público y sus superiores.	91%	100%
9	Uso de un lenguaje incluyente en SHF	Porcentaje de percepción del servidor público, en cuanto al uso de un lenguaje incluyente en SHF	87%	100%
10	Discriminación por género	Porcentaje de percepción de la existencia de discriminación por género en SHF	19%	0%
11	Relaciones de respeto y convivencia sana y armoniosa	Porcentaje de percepción de la existencia de relaciones de respeto entre las y los servidores públicos, así como una convivencia sana y armoniosa entre ellos.	89%	100%
12	Hostigamiento y Acoso Sexual	Porcentaje de percepción de la existencia de hostigamiento y acoso sexual	7%	0%
13	Corresponsabilidad	Porcentaje de percepción de la existencia de corresponsabilidad	73%	100%
14	Desempeño del cargo público	Porcentaje de percepción del cumplimiento de responsabilidades	95%	100%
15	Contribución a las metas y objetivos	Porcentaje de percepción de contribución (personal y de su área de trabajo) al cumplimiento de las metas, objetivos y programas institucionales.	98%	100%

Resultados por indicador de la encuesta sobre el Código de Conducta 2015

No.	Indicador	Descripción	Resultados	Meta deseable
16	Sentido de Pertenencia Institucional	Porcentaje de percepción individual de pertenencia a la Institución	95%	100%
17	Capacitación y actualización profesional del personal	Porcentaje de percepción de capacitación y actualización en la formación personal respecto a el propio servidor público, sus compañeros y su jefe inmediato	88%	100%
18	Cultura de servicio	Porcentaje de percepción de la existencia de una cultura de servicio ágil y respetuoso	91%	100%
19	Relaciones externas: cordiales y de respeto	Porcentaje de percepción de la existencia de relaciones cordiales y respetuosas con clientes, proveedores, personal de otras dependencias y ciudadanía en general	97%	100%
20	Imagen personal, salud e higiene	Porcentaje de percepción de una buena presentación personal respecto de los servidores y servidoras públicas en SHF y el mismo evaluado.	98%	100%
21	Protección al medio ambiente	Porcentaje de percepción de la promoción y desarrollo de acciones de protección al medio ambiente	64%	100%
22	Seguridad	Porcentaje de percepción de la práctica de las medidas de protección civil necesarias	83%	100%
23	Conflicto de intereses	Porcentaje de percepción del involucramiento de intereses personales o de otra índole en el desempeño de sus actividades por parte del personal de SHF y del propio servidor público.	16%	0%
24	Puntualidad	Porcentaje de percepción de cumplimiento en tiempo, respecto al servidor público y su área de trabajo.	96%	100%
25	Conocimiento de políticas y lineamientos en materia de seguridad de la información	Porcentaje de conocimiento de las políticas /lineamientos en materia de seguridad y uso de información por parte del servidor público	92%	100%
26	Comunicación de la información	Porcentaje de percepción del servidor público de la existencia de una adecuada comunicación de la información	72%	100%
27	Cumplimiento en el manejo de información	Porcentaje de percepción del cumplimiento de las políticas y/o lineamientos en materia de manejo de información por el servidor público	98%	100%
28	Actos irregulares, conducta ilícita o contraria al CC	Porcentaje de percepción de actos irregulares o conductas ilícitas o irregulares a las establecidas en el CC que han sido observadas por el servidor público	7%	0%
29	Denuncia de actos irregulares, conductas ilícitas o contrarias al CC	Porcentaje de denuncias realizadas de actos irregulares o conductas ilícitas observadas por el servidor público	92%	100%