



PLAN NACIONAL  
DE DESARROLLO  
2 0 1 3 - 2 0 1 8  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

PROGRAMA INSTITUCIONAL  
DE SOCIEDAD HIPOTECARIA FEDERAL,  
SOCIEDAD NACIONAL DE CRÉDITO,  
INSTITUCIÓN DE BANCA DE DESARROLLO Y  
DE SEGUROS DE CRÉDITO A LA VIVIENDA  
2013-2018

LOGROS 2015

INSTITUCIONAL

# INDICE

<b>MARCO NORMATIVO.....</b>	<b>3</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>4</b>
<b>AVANCES Y LOGROS .....</b>	<b>6</b>
<b>Objetivo 1 impulsar el desarrollo de los mercados primario y secundario de crédito a la vivienda.....</b>	<b>6</b>
Logros.....	6
Actividades relevantes.....	6
Resultados de los indicadores.....	8
<b>Objetivo 2 Procurar la sustentabilidad financiera y operativa.....</b>	<b>9</b>
Logros.....	9
Actividades relevantes.....	9
Resultados de los indicadores.....	11
<b>Objetivo 3 Gestionar la cartera de fideicomisos de dación en pago .</b>	<b>12</b>
Logros.....	12
Actividades relevantes.....	12
Resultados de los indicadores.....	14
<b>Objetivo 4 Fortalecer el sector vivienda .....</b>	<b>15</b>
Logros.....	15
Actividades relevantes.....	15
Resultados de los indicadores.....	17
<b>ANEXO. FICHAS DE LOS INDICADORES .....</b>	<b>18</b>
<b>SIGLAS Y ABREVIATURAS .....</b>	<b>23</b>

## MARCO NORMATIVO

Este documento se presenta con fundamento en lo establecido en el numeral 32 del Acuerdo 01/2013 por el que se emiten los Lineamientos para dictaminar y dar seguimiento a los programas derivados del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 publicado en el Diario Oficial de la Federación del 10 de junio de 2013, el cual enuncia que:

*“Las dependencias y entidades deberán difundir y publicar en sus páginas de Internet, los programas a su cargo, al día siguiente de su publicación en el Diario Oficial de la Federación. Asimismo, deberán publicar dentro del primer bimestre de cada año, en el mismo medio electrónico, los logros obtenidos de conformidad con los objetivos, indicadores y metas definidos en los programas”.*

## RESUMEN EJECUTIVO

Durante 2015, Sociedad Hipotecaria Federal (SHF) mantuvo su estrategia de apoyar el acceso a la vivienda de calidad, mediante la promoción de la construcción, adquisición y mejora de las viviendas, principalmente de interés social y medio. Con estas acciones de enero a diciembre de 2015, otorgó crédito por 20,909 millones de pesos, con lo cual logró un saldo de crédito directo e inducido por 293,705 millones de pesos, nivel superior en 31,176 millones de pesos respecto a diciembre de 2014 lo cual representó una variación de 9.5% real.

Las acciones implementadas por la SHF en los últimos tres años han generado un incremento en el **saldo total de la cartera de crédito**: pasando de 189,929 millones de pesos en diciembre de 2012 a **293,705 millones de pesos en diciembre de 2015, lo que significa un incremento del 40% real**. Dicha cifra se compone de 89,204 millones de pesos asignados a crédito directo el cual tiene un peso relativo del 30% en el total de la cartera. En cuanto al saldo en el crédito inducido ha mostrado un empuje al alza del 89% real y con una participación del 60% del total de la cartera con 179,012 millones de pesos, asimismo, el rubro en IFRAS obtuvo un crecimiento del 8% real con 25,489 millones de pesos.

En cuanto a la **colocación**, al cierre de 2015 se registró un monto total otorgado de **94,898 millones de pesos**, lo que representa un **incremento del 53% real** respecto a los 58,018 millones de pesos al cierre de 2013, así como un incremento del 33% en el número de acciones ministradas en beneficio de 1,591, 851 personas.

En cuanto al **financiamiento directo** registrado al cierre de 2015 fue de **20,908 millones de pesos**, otorgando 211,206 acciones en beneficio de 823,703 personas. En el rubro de crédito a la construcción ha venido reflejando en los últimos tres años un crecimiento sostenido, cerrando el 2015 con un monto de 15,572 millones de pesos lo que significa un incremento de 102% real respecto a los 7,209 millones de pesos registrados al cierre de 2013:

- Con el establecimiento de los esquemas denominados desarrollos certificados, se generan áreas integralmente planeadas para atender la demanda habitacional. Además, permitirán contener la expansión no planificada de las ciudades, considerando que las viviendas al interior de estos desarrollos, sean de calidad y con criterios de sustentabilidad, en un entorno provisto de suficiencia de los servicios de equipamiento e infraestructura que garanticen su habitabilidad. Desde su creación en 2008 hasta diciembre de 2015, se encuentran certificados 17 desarrollos urbanos y ocho más están en proceso de certificación.

- De enero de 2013 a diciembre de 2015 lograron certificarse ocho desarrollos, equivalentes a 243,794 viviendas proyectadas en una superficie de 5,312 hectáreas, distribuidas en los estados de Baja California, Durango, Hidalgo, Michoacán y Quintana Roo.
- A través del Programa EcoCasa, se financiaron 6,245 viviendas por 1,449 millones de pesos, con lo cual se contribuye a los esfuerzos de México para reducir las emisiones de carbono del sector. En junio, el Programa recibió el premio Ashden Award. Se continuó avanzando en el proceso de implementación del Componente LAIF del Programa EcoCasa y el Programa NAMA Facility – Componente de Cooperación Financiera (CCF). Los cuales continuarán promoviendo y desarrollando la eficiencia energética de las viviendas en el país.
- Para fortalecer el mercado de vivienda en renta, de enero a diciembre de 2015, SHF colocó 239 acciones por 256 millones de pesos.
- La SHF contribuyó con el financiamiento a la construcción de vivienda mediante la figura de crédito sindicado, de enero a diciembre de 2015, se autorizaron 10 líneas de crédito revolvente por un monto de 3,295 millones de pesos.
- En el rubro del financiamiento al microfinanciamiento SHF promovió soluciones de vivienda a grupos socialmente vulnerables y de menores ingresos, destacando los siguientes programas:
  - Jefas de Familia: destinado para que las mujeres trabajadoras jefas de familia con dependientes económicos directos tengan acceso a la adquisición de una vivienda digna, a través de soluciones de créditos para autoproducción asistida. El monto dispuesto hasta diciembre de 2015 fue de 40.7 millones de pesos, lo cual representó 1,352 acciones.
  - Asesor, tu Consejero Patrimonial: es el programa de educación e inclusión financiera. SHF y el Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (FOVISSSTE) mantienen un convenio de colaboración a través del cual FOVISSSTE capacita a todos sus beneficiarios de crédito tradicional. A diciembre de 2015, incluyendo a los acreditados FOVISSSTE, se observó que 36,060 personas concluyeron

satisfactoriamente la totalidad de los módulos que conforman el programa. El 57% de los capacitados fueron mujeres.

A su vez, la colocación del **crédito inducido** ha adquirido mayor relevancia, logrando colocar en el mercado un monto de **73,990 millones de pesos al cierre de 2015**, reflejando un incremento de 85% real respecto a los 37,369 millones de pesos al cierre de 2013 y beneficiándose a 768,148 personas.

Referente al crédito inducido, al cierre de 2015 en el rubro de seguros de crédito a la vivienda se otorgaron 29,719 millones de pesos, siendo superior en 14% real respecto a los 24,368 millones de pesos al cierre de 2013, y generando 38,957 pólizas, en beneficio de 151,932 personas. A su vez, mediante el esquema de garantías se colocaron 42,271 millones de pesos con un crecimiento de 274% real, así como un total de 158,004 número de acciones y en beneficio de 616,216 personas. Los IFRAS importaron 2,000 millones de pesos.

El programa de garantías de SHF, de diciembre de 2012 a diciembre de 2015, se tradujo en 335 mil acciones de vivienda, como resultado de sus diversos esquemas (primera pérdida a carteras individual, puente y de mejoramiento, pago oportuno a emisiones bursátiles y pari passu a la cadena productiva de la construcción), que alcanzaron un valor de 77,990 millones de pesos.

Durante el 2015 los programas de Garantía de Primera Pérdida de Portafolio, generaron poco más de 3,700 acciones de vivienda en beneficio de 14,430 personas mediante sus esquemas a cartera individual y puente.

La Garantía de Pago Oportuno a emisiones bursátiles, principalmente en el esquema de cobertura a cartera del FOVISSSTE, generó más de 35 mil acciones de vivienda por un monto de 16 mil millones de pesos.

El programa de Garantía Pari Passu al financiamiento a la cadena productiva de la construcción, se reflejó en 87 mil acciones por un valor estimado en 15,132 millones de pesos.

En suma, en el rubro de garantías durante este periodo y en comparación con el mismo periodo de 2014, las acciones de vivienda otorgadas fueron superiores en un 15 %. Asimismo, en cuanto a monto, dicho impacto fue de 63.7% real.

Lo anterior, principalmente por los nuevos esquemas Mejoravit (operado a través de INFONAVIT) y pari passu, esquema que busca impulsar el financiamiento de la banca a desarrolladores de vivienda, no sólo en créditos a la construcción, sino a toda la cadena productiva asociada.

Se realizaron diversas acciones para incentivar el acceso al crédito del sector no afiliado, otorgando el Seguro de Crédito a la Vivienda (SCV) para los intermediarios

financieros, como mitigante de riesgo del incumplimiento de pago del acreditado final. De enero a diciembre de 2015, de las 38,972 pólizas suscritas, 5,113 fueron otorgadas a este sector en beneficio de 19,941 personas, con un monto garantizado de 872 millones de pesos.

## AVANCES Y LOGROS

### Objetivo 1 Impulsar el desarrollo de los mercados primario y secundario de crédito a la vivienda

Atendiendo los objetivos del Programa Nacional de Financiamiento al Desarrollo y al mandato de impulsar el desarrollo del mercado primario de crédito a la vivienda mediante el otorgamiento de crédito y garantías destinadas a la construcción, adquisición y mejora de vivienda, así como el fortalecimiento del mercado secundario, mediante el otorgamiento de garantías de pago oportuno a emisiones de intermediarios y ONAVIS, SHF realiza acciones encaminadas a que los diversos agentes cuenten con opciones de financiamiento, tanto públicas como privadas, así como garantías en condiciones competitivas de acuerdo a su actividad.

SHF en concordancia con el mandato establecido en la Reforma Financiera, contribuye al cumplimiento de los objetivos contenidos en la nueva política de vivienda, para que de manera simultánea, se articulen las acciones encaminadas a garantizar el acceso al crédito y a los servicios financieros con el fin de impulsar el desarrollo económico.

#### Logros

SHF a través de la colocación de 94,898 millones de pesos de crédito directo e inducido (20,908 millones de pesos de crédito directo y 73,990 millones de pesos de crédito inducido) se ha apoyado al desarrollo de los mercados primario y secundario de crédito a la vivienda. Lo anterior se traduce en más de 400 mil acciones de vivienda beneficiando a más de 1,591,851 personas.

Por medio de los distintos programas y esquemas que ofrece SHF, en colaboración con los demás actores del sector vivienda, públicos y privados:

- Se ha apoyado el crédito a la construcción con una colocación de 15,572 millones de pesos. Cabe recalcar la inclusión de un esquema innovador de desarrollo de vivienda en renta.
- Crédito Hipotecario por 1,240 millones de pesos.
- Banca Social y Microcréditos por 4,096 millones de pesos.
- Con los Seguros y Garantías SHF ha inducido 71,990 millones de pesos.

Con lo cual se logró un saldo de crédito directo e inducido por 293,705 millones de pesos, nivel superior en 31,176 millones de pesos respecto a diciembre de 2014 lo cual representó una variación de 9.5% real.

Se apoyaron 468 proyectos para la construcción de vivienda, financiando aproximadamente a 257 desarrolladores de vivienda. Cabe mencionar que durante este periodo, mediante el esquema de financiamiento a la construcción (sindicados) se financiaron 50,985 acciones de vivienda por un monto de 11,307 millones de pesos, 3,881 millones de pesos más que de enero a diciembre de 2014, representando un incremento de 48.2% real.

SHF contribuyó con el financiamiento a la construcción de vivienda mediante la figura de crédito sindicado, en 2015, se autorizaron 10 líneas de crédito revolvente por un monto de 3,295 millones de pesos. Desde el inicio de este esquema, en agosto de 2013, hasta diciembre de 2015 se formalizaron más de 35 líneas de crédito por un monto superior a 16 mil millones pesos, y se dispusieron más de 20 mil millones de pesos, con lo cual se financió a más de 100 mil acciones.

#### Actividades relevantes

##### Estrategia 1.1: Fortalecer el mercado secundario

En 2015 se otorgaron dos nuevas líneas de fondeo por 3,300 millones de pesos a dos bancos para reactivar este mercado. De estas líneas se dispusieron 850 millones de pesos durante el mismo año.

A través de las garantías se alcanzaron menores niveles de aforo, menores sobretasas y se incrementó su demanda por parte del mercado. Se garantizaron 16,000 millones de pesos del programa 2015 de colocación de TFOVIS.

Asimismo se realizaron reuniones con más de 10 desarrolladores de vivienda interesados en garantizar sus emisiones bursátiles.

##### Estrategia 1.2: Consolidar la oferta de vivienda

A través de un banco se originaron créditos a la construcción de vivienda bajo el esquema tres de Créditos Sindicados por 4,916 millones de pesos. Otro más puso en marcha la primera operación del esquema dos de Créditos Sindicado por 400 millones de pesos. Asimismo, se incorporó un banco más al esquema uno de Crédito Sindicado.

En relación con las garantías, se autorizó a un banco una línea revolvente de garantía *pari passu* para créditos puente y créditos vinculados a la construcción de portafolio por 30,500 millones de pesos, de los cuales, durante el 2015 asoció proyectos por 17,000 millones de pesos. Además, se autorizaron líneas de garantía para proyectos específicos (garantías selectivas *pari passu*) por 4,000 millones de pesos.

En relación con las garantías, un nuevo banco contrató una garantía *pari passu* para un portafolio de créditos puente, por 20,000 millones de pesos, de los cuales garantizó en el mes de diciembre un saldo de 6,400 millones de pesos.

Para ampliar la red de intermediarios especializados en créditos a la construcción, en 2015, se incorporaron dos Sofomes Reguladas al esquema tradicional.

Se autorizaron líneas de fondeo a un nuevo intermediario financiero no bancario para el fondeo de crédito puente.

Se instrumentó la línea de crédito para infraestructura de desarrollos de vivienda de interés social, en conjunto con INFONAVIT.

Se estuvo en contacto y se sostuvieron reuniones de trabajo con más de 50 desarrolladores. Asimismo se realizó un foro en conjunto con el AMEXCAP, con el fin de promover el desarrollo de vivienda en renta en el país.

### **Estrategia 1.3: Fortalecimiento de la demanda**

Se mejoraron los productos existentes, seguros y garantías para hipotecas, en la parte contractual y metodología de precio para hacerlos más atractivos a los intermediarios financieros bancarios. Se firmaron cinco nuevos contratos de carteras hipotecarias con entidades financieras bancarias, hecho que generó 38,544 acciones de vivienda con un monto inducido de 29,272 millones de pesos.

Se llevó a cabo la creación y lanzamiento de una estrategia comercial masiva, así como se incrementó el número de SOFOMES participantes y el número de dependencias de gobierno con convenios firmados (200 dependencias).

Actualmente, en apoyo a empleados municipales y estatales de segmentos no atendidos por FOVISSSTE, se cuentan con fondos para cuatro Estados y un Municipio, los cuales servirán para el pago de prima de la garantía, en beneficio de los trabajadores estatales y municipales.

Con el fin de fomentar una adecuada coordinación interinstitucional para el acceso a subsidios y apoyos federales se realizaron diversas reuniones de trabajo con SEDATU y SHCP, además de los ONAVIS y OREVIS.

Se impulsaron las soluciones de vivienda destinadas a la atención de mujeres, teniendo como monto preliminar dispuesto al cierre de 2015 de 40.7 millones de pesos que representan alrededor de 1,352 acciones de vivienda.

En octubre se inició el esquema Régimen de Incorporación Fiscal (RIF), en apego al programa "Crecamos Juntos" de la SHCP y se comenzaron las primeras operaciones de crédito. Se inició operación con el primer banco y se sostuvieron reuniones con otros bancos interesados en participar en el esquema.

Se tuvieron reuniones con la ABM para analizar la problemática de la subrogación y buscar alternativas de portabilidad hipotecaria.

### **Estrategia 1.4: Impulso a la banca social**

Se autorizaron líneas de fondeo a dos nuevos intermediarios financieros no bancarios para el fondeo de mejoramiento y ampliación.

Se aprobaron doce líneas nuevas de producto a intermediarios financieros no bancarios para autoproducción asistida, incluyendo esquemas de garantías para ampliar la cobertura en mercados no atendidos.

Se celebraron diversos convenios con entidades federativas y con municipios, que derivaron en la ejecución de acciones de vivienda fondeadas por SHF. Se mantuvo una comunicación constante y estrecha con las 32 entidades federativas.

Se fortaleció la evaluación y revisión de las Agencias Productoras de Vivienda, buscando un financiamiento que no encarezca al producto final.

Se actualizó la Guía de Registro como Agencia Productora de Vivienda y evaluación integral.

### **Estrategia 1.5: Alinear la estrategia de financiamiento a la política de desarrollo urbano y vivienda**

La originación de créditos acompañados con Subsidios a través de la red de intermediarios financieros, se realiza atendiendo los criterios de carácter urbano y territorial.

Al cierre de 2015, SHF otorgó financiamiento a ocho Desarrollos Certificados por un monto ejercido de aproximadamente 1,900 millones de pesos.

Se inició el desarrollo de las herramientas necesarias para el lanzamiento de la Fase dos del Programa Ecocasa de asesoría en eficiencia energética a desarrolladores. Se realizó la contratación de la empresa que apoyará técnicamente a los desarrolladores de vivienda que participarán en el Componente LAIF (*Latin American Investment Facility*) a partir de 2016.

## Resultados de los indicadores del objetivo

Indicadores del Objetivo 1. Impulsar el desarrollo de los mercados primario y secundario de crédito a la vivienda

Nombre	Línea base	2013	2014	2015	Meta 2018
1.1 Saldo del Crédito Directo e Inducido respecto a metas institucionales de SHF. (Trimestral)	225,700 millones de pesos (2013)	225,763	262,529	293,705	372,000
1.2 Porcentaje de proyectos aprobados por la Comisión Intersecretarial de Vivienda. (Trimestral)	70% (2013)	70%	74%	78%	90%



## Objetivo 2 Procurar la sustentabilidad financiera y operativa

Con la finalidad de dar cumplimiento adecuado a sus objetivos, SHF procura su permanencia, viabilidad financiera y operativa a partir de la medición y control del riesgo en que incurre. Lo anterior toma relevancia ante la Reforma Financiera que indica una operación más eficiente en la gestión del riesgo en apoyo a los sectores objetivo de la Banca de Desarrollo, así como los diversos cambios normativos que enfrentará la SHF y sus subsidiarias.

### Logros

Mediante estrategias financieras y acciones operativas, se ha logrado mejorar el margen financiero, reducir el consumo por Riesgo de Mercado y mejorar el ICAP. Adicionalmente, se enfocaron los esfuerzos en configurar productos de crédito más adecuados al perfil de los Intermediarios Financieros y Desarrolladores, así como también se establecieron nuevas metodologías de análisis y control que permiten apoyar la toma de decisiones.

Anualmente se determina el Perfil de Riesgo Deseado de la Institución, en el cual se estipula el Perfil de Riesgo que la Institución está dispuesta a asumir de acuerdo a su modelo de negocio y estrategias para alcanzar sus objetivos. Durante 2015 se han monitoreado los límites y se han atendido los movimientos observados en materia de capital, liquidez, concentración, mitigación de pérdidas económicas y eficiencia operativa; contribuyendo al logro de mayores niveles de crédito directo e inducido y fortaleciendo el financiamiento interno. Al cierre de 2015, se obtuvo una capitalización por 2,250 millones de pesos.

Se aprobó y publicó el proceso integral de Crédito a Corto y Largo Plazo de SHF incluyendo la operación del Crédito Sindicado (esquema 1). Se actualizaron y aprobaron de forma integral los procesos de SWAP Salarios Mínimos vs UDIs, Seguro de Crédito a la Vivienda y Operación Fiduciaria. Se definió y validó el proceso para el Cofinanciamiento FOVISSSTE. Asimismo se alineó a la nueva normativa (Circular Única de Organismos y Entidades de Fomento, CUOEF) el proceso de Crédito de FOVI.

### Actividades relevantes

#### Estrategia 2.1: Disponibilidad de capital

Se redujeron considerablemente las brechas de mercado en el balance de SHF, gestionando los instrumentos de cobertura (Pasivos) en cuanto a los plazos, duración, moneda y/o tasa, correspondiendo a los que tienen los Activos, como por ejemplo: la cobertura de FOVISSSTE por 5,500 millones de pesos y 4,527 millones de pesos (ambos

con swaps IRS-TIIE, amortizables y tipo bullet), unwind de 2 swaps UDI-TIIE por 2,000 millones de pesos, entre otras; estas disminuciones en el riesgo de mercado originaron el aumento del ICAP en 118 bps.

El riesgo en SHF se ha controlado de manera eficiente al cumplir con los requerimientos normativos en materia de: Liquidez, Pruebas de Estrés, Plan de Continuidad de Negocio y Perfil de Riesgo Deseado. Lo anterior, a partir del establecimiento y monitoreo de Límites Globales y Específicos así como de Niveles de Tolerancia. Revelación de información a través de reportes diarios, mensuales y trimestrales. Gobierno Corporativo involucrado en la toma de decisiones.

#### Estrategia 2.2: Gestión del riesgo en equilibrio con el desarrollo económico del sector.

Se estableció un tablero de monitoreo de la originación de los productos de crédito y garantías para dar seguimiento al rendimiento establecido.

Se actualizó la metodología de Costeo Basado en Actividades incorporando nuevas unidades de negocio.

Asimismo, se estableció una metodología de Precios de Transferencia para determinar la rentabilidad por Unidad de Negocio.

En relación con el aumento en el margen financiero de SHF respecto a 2014 se disminuyó la posible presión de liquidez mediante emisiones mayores a 28 días, lo cual ha permitido disminuir el riesgo de refinanciamiento de corto plazo.

Se efectuaron dos conversiones de un saldo deudor en UDI (1,736 MDU) a un nuevo saldo deudor denominado en pesos (9,188 millones de pesos) obteniendo beneficio en Tasa de TIIE -71 puntos base (pb) más Margen de Capital Ordinario (MCO) de 85pb = TIIE +14 pb.

Se negoció con el BID la renovación del vencimiento al 15 de octubre de 2015 del primer tramo de la conversión parcial de un préstamo por un monto de 6,277.3 millones de pesos por el plazo total remanente del préstamo a tasa variable y con amortizaciones lineales e iguales. La conversión se realizó anticipadamente para obtener un beneficio en los niveles del mercado y lograr un nivel de tasa final por debajo de TIIE.

Se realizó la terminación anticipada de 2 swaps UDI-TIIE por un monto nominal de 2,273 millones de pesos obteniendo un beneficio en ICAP de 12 pb por disminución en el riesgo de mercado.

Entre las acciones principales del simulacro del Plan de Financiamiento de Contingencia de Liquidez, destacan:

- Emisión de instrumentos; PRLVs y CEDES.
- Subasta de Operación de Mercado Abierto (OMA)

- Colocación de papeles; PRLVs
- Emisión de un Certificado de Depósito Bancario.
- Se concertaron operaciones de Venta/Compra simultánea (Cash/Tom) en el mercado cambiario MXN/USD

En el Consejo Directivo de SHF del pasado diciembre 2015 se presentó y aprobó una estrategia de desincorporación de Activos de la Cartera Dacionada, para lo cual se está estructurando un proceso jurídico, el vehículo y los aspectos operativos necesarios para su desincorporación.

### **Estrategia 2.3: Gestión del banco eficiente e innovadora**

Presentación de los diferentes escenarios de estructura organizacional ante la Unidad de Banca de Desarrollo sobre la reingeniería de la estructura organizacional.

Se realizaron 89 cursos de capacitación, a 564 empleados en temas incluidos en el programa regular de capacitación bianual 2015-2016 de la CNBV; como: Derivados, Riesgos, Actualización Fiscal, Contable, Financiera, Laboral, Mercado de Dinero, Econometría aplicada a Finanzas, Protección Civil, Prevención de Lavado de Dinero, Actualización y Certificaciones ante la AMIB, Equidad de Género, Trabajo en Equipo, Liderazgo, entre otros.

Se mantuvieron operando correctamente los equipos de cómputo central y personales, la infraestructura de red interna, telefonía e internet, así como las aplicaciones de negocio principales, realizando las renovaciones de servicios correspondientes.

Se avanzó en los proyectos de automatización de procesos como: Migración de Arquitectura para DIES, Originación y Administración de Nuevos Productos, Buró de Crédito, entre otros. Se realizaron avances en la contratación de servicios administrados de los equipos de la red interna y en la investigación de nuevas tecnologías para la definición de especificaciones técnicas para la renovación de la infraestructura de cómputo central.

Se implementaron componentes tecnológicos para mejorar la seguridad de la información y se contrataron servicios para efectuar análisis de vulnerabilidades y pruebas a los controles de seguridad a las redes de comunicaciones, servidores y aplicativos en SHF.

Se realizó una prueba al plan de recuperación en caso de desastres.

Se realizó una capacitación técnica al 80.49% del personal del área de sistemas. El personal de la Seguridad Informática aprobó el examen para obtener la certificación CISM (Certified Information Security Manager).

En el marco del Proyecto Institucional de Garantías se persiguió alinear los procesos de los distintos productos de

garantías; ejecutándose las primeras etapas del mismo. Se atendieron los requerimientos de mejora de procesos solicitados por las áreas responsables.

Se diseñó una propuesta de Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) Individual, acorde a las necesidades de SHF y con base en las disposiciones normativas en la materia.

Se capacitó al personal de la institución en materia de género y no discriminación, mediante la promoción para participar en los cursos en línea del INMUJERES y CONAPRED. Se otorgaron dos conferencias realizadas en la institución: Sensibilización en Género, y Hostigamiento y Acoso Sexual; así como dos talleres: Liderazgo, y Trabajo en Equipo.

Se elaboró y difundió la Guía de Lenguaje Incluyente SHF, basada en la recomendación del lenguaje no sexista del CONAPRED.

Se realizó una campaña permanente de difusión interna del Código de Conducta SHF con perspectiva de género: fondos de pantalla, banners, posters y correos electrónicos.

## Resultados de los indicadores del objetivo

Indicador del Objetivo 2. Procurar la sustentabilidad financiera y operativa

Nombre	Línea base	2013	2014	2015	Meta 2018
2.1 Índice de Capitalización de SHF (Trimestral)	13.04% (2013)	13.04%	11.00%	13.81% p/	12.43%

p/: Cifras preliminares

## Objetivo 3 Gestionar la cartera de fideicomisos de dación en pago

Al cierre de Diciembre de 2013, la cartera manejada por SHF-FOVI y los bienes en fideicomisos de dación, alcanzó un monto, en términos brutos de 97,513 millones de pesos, de los cuales el 44.6 %, pertenecen a ese tipo de activos.

Las estrategias que se están implementando buscan maximizar el valor de recuperación de los activos individuales y comerciales recibidos en pago y con ello resolver de manera eficiente la situación que la Institución enfrenta con motivo de las daciones recibidas, a lo que contribuirá una gestión eficiente de la cartera vigente.

### Logros

Durante el 2015, se programó la enajenación a través de Subasta Pública de créditos con moras. El Comité de Enajenación aprobó enviar Cartas Invitación a los Terceros Especializados para participar en el proceso de selección y contratación para la valuación y colocación; sin embargo, éste se canceló debido a que el Comité no ha sesionado.

En relación con la enajenación de activos a desarrolladores se suscribieron dos nuevos contratos.

Sobre los programas de reestructuraciones, daciones en pago y liquidación de adeudos se cuenta con las autorizaciones correspondientes de periodos anteriores, mismas que se notificaron a los administradores primarios en su momento.

Se celebraron reuniones con organizaciones sociales para conocer su problemática.

Se realizó la evaluación de los activos comerciales y se tiene información concreta de arriba del 80% de éstos. La cual se encuentra en un sistema para mayor accesibilidad y seguimiento.

Las áreas financieras de la Institución elaboraron a partir de las propuestas de los administradores primarios, diferentes descuentos a los acreditados que deseen liquidar su crédito. Se debe de aclarar que no se destinarán recursos de apoyo a los acreditados.

Derivado del monitoreo de los procesos de cobranza se implementó el proceso de seguimiento de cobranza. Se cuenta con la base de datos y se alimenta regularmente de los primarios.

Se implementaron penalizaciones a los administradores que no cumplieron con la entrega de información en tiempo, esto aplica para los administradores que firmaron convenios modificatorios o su contrato contempla la penalización.

Al mantener los contratos actualizados se enfocó una mayor recuperación neta de gastos.

Las penalizaciones por entrega tardía de información permitieron ajustar los tiempos de entrega de información y estabilizar las bases.

### Actividades relevantes

#### Estrategia 3.1: Maximizar el valor de recuperación de los activos individuales

Se seleccionaron 13,585 créditos con las características necesarias y se dividieron en 4 paquetes: Paquete 1: Tertius 4,050 créditos (F/262757), Paquete 2: ABC Capital 3,247 créditos (F/262323), Paquete 3: Sólida 3,198 créditos (F/262757) y Paquete 4: Tertius 3,090 créditos (F/1301/B).

A los fideicomisos de dación en pago recientes, se les extendió los oficios

Los administradores primarios de acuerdo al convenio modificatorio, deben analizar antes de emprender una acción por la vía judicial, cuál vía es la mejor posible para recuperar el activo.

Si bien no se han firmado convenios de colaboración, se estabilizó la base de datos de activos individuales para conocer zonas del país donde podrían celebrarse acuerdos con diferentes entidades.

De los Contratos firmados con desarrolladores en 2014 se dio el seguimiento y conclusión de uno de ellos.

#### Estrategia 3.2: Maximizar el valor de recuperación de los activos comerciales

Se pidió a los administradores primarios las verificaciones registrales de todos los activos comerciales para conocer el estatus en que se encuentran inscritos en el Registro Público de la Propiedad.

Los administradores primarios continúan con la mejora de información conforme se va actualizando en el tiempo.

Coordinación con los administradores primarios para continuar con los acuerdos del Comité de Gestión y Enajenación de Activos.

#### Estrategia 3.3: Estabilizar la cartera individual vigente

Se trabajó en esquemas de liquidación a los acreditados que se encuentran al día en sus pagos para lo cual se solicitó a los administradores primarios las propuestas de incentivos para los acreditados cumplidos.

Se analizaron las propuestas de los administradores primarios y se consideró que la primera iniciativa sería ir por ofrecer descuentos a los acreditados que deseen liquidar sus créditos.

Se les envió a los administradores primarios los oficios de productos solución para aquellos fideicomisos de reciente dación en pago.

Los administradores de cartera individual reportan el seguimiento de la cobranza para monitorear las acciones realizadas.

#### **Estrategia 3.4: Operación eficiente de los activos recibidos en pago**

Se monitoreo la entrega de información para el cumplimiento de las cláusulas, implementando penalizaciones a los administradores que no cumplieron con la entrega de información en tiempo. Lo anterior, aplica para los administradores que firmaron convenios modificatorios o su contrato contempla la penalización.

En relación con mantener los contratos actualizados se enfocó una mayor recuperación neta de gastos para lo cual se ligó el análisis de la recuperación de los créditos a buscar la mejor vía para maximizar el monto a recuperar.

Se ha cumplido con la elaboración de reportes regulatorios utilizando la información enviada por los administradores.

Se tiene mejor claridad en la información para la toma de decisiones.



### Resultados de los indicadores del objetivo

Indicador del Objetivo 3. Gestionar de la cartera de primer piso

Nombre	Línea base	2013	2014	2015	Meta 2018
3.1 % de desincorporación de activos (créditos vencidos + inmuebles) recibidos en dación. (Semestral)	0% (2013)	0%	18.71%	0	90.00%

## Objetivo 4 Fortalecer el sector vivienda

La relación entre la política de financiamiento y la política de desarrollo urbano y vivienda, exigen una coordinación institucional bajo una agenda pública que garantice que las estrategias y líneas de acción sean acordes con los lineamientos y nuevos marcos normativos.

Los acuerdos en el ámbito de la comisión intersecretarial de vivienda, y el grupo de trabajo asociado a la aprobación de desarrollos certificados, así como en otras instancias que avalan la continuación de la modernización de los registros públicos de la propiedad, garantizan la consecución de objetivos sectoriales comunes.

En este contexto, SHF como banca de desarrollo, en complemento, debe impulsar las acciones suficientes para fortalecer la funcionalidad e infraestructura del sector vivienda a través de diferentes mecanismos que fortalezcan la certidumbre jurídica en materia de avalúos, las capacidades de los diferentes agentes y desarrolladores, promueva la educación e inclusión financiera y proporcione información nacional que oriente sobre la evolución del sector, en abono a decisiones más objetivas en cada ámbito.

### Logros

A través del otorgamiento de crédito a los principales actores de vivienda en México, así como la implementación de programas innovadores en el país, como “Vivienda en Renta”, “Régimen de Incorporación Fiscal” y “Nuevo FOVISSTE en Pesos” se ha atacado la mayoría de los segmentos no atendidos del país.

SHF participó activamente en la sesión de la Comisión Intersecretarial de Vivienda (CIV) celebrada en 2015, convocada por la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU).

Durante la sesión de la CIV de 2015 se aprobó la totalidad de los tres proyectos presentados en sus distintas etapas. Respecto a un proyecto, se validaron sus evaluaciones técnica y financiera, para posteriormente otorgarle la Certificación. En cuanto a los dos proyectos restantes, la CIV aprobó su Gran Visión.

En 2015 SHF coordinó exitosamente cuatro sesiones del Grupo de Evaluación, Autorización, Promoción y Seguimiento de Desarrollos Certificados (GEAPS), donde se presentaron y aprobaron la Gran Visión y los resultados de las evaluaciones técnica y financiera de un proyecto aspirante a la Certificación, así como los resultados de las evaluaciones técnica y financiera de un proyecto adicional.

Se participó y contribuyó activamente en las reuniones en apoyo de los Registros Públicos de la Propiedad, además de

la participación en el Comité Técnico Especializado en Información Catastral y Registral.

Se implementó el Sistema Maestro de Avalúos (SMA), con la finalidad de mejorar el servicio de valuación de créditos.

Las unidades de valuación aceptaron la utilización de un formato digital de avalúo y la firma electrónica por parte de valuadores profesionales. Con ello se asigna una clave única de avalúo otorgada por SHF, y se adopta la política administrativa de “cero papel”.

Se participó activamente en las reuniones relacionadas con el Registro Único de Vivienda (RUV).

Se impartieron cursos del Programa Asesor: Tu Consejero Patrimonial, de Educación Financiera a 38,773 personas, de las cuales la participación fue 57% mujeres y 43% hombres.

SHF brindó asesoría técnica a la totalidad de los desarrolladores, patrocinadores de proyectos aspirantes a ser Desarrollos Certificados. Es decir, SHF brindó asesoría técnica a un total de 12 desarrolladores, sobre cada una de las etapas del proceso de certificación (Gran Visión, Evaluación Técnica y Evaluación Financiera).

Cada Entidad financiera que califica líneas de crédito es asesorada en la operación de los productos conforme a las mejores prácticas de mercado.

Se logró una mayor vinculación con las instituciones de educación superior durante las distintas etapas del proceso de certificación de proyectos.

### Actividades relevantes

#### Estrategia 4.1 Impulsar una adecuada coordinación institucional

SHF dio seguimiento a los proyectos presentados ante la CIV, además de retroalimentar las presentaciones expuestas.

SHF dio seguimiento a la Grandes Visiones, así como a las evaluaciones técnica y financiera de los proyectos presentados ante la CIV.

SHF coordinó sesiones del Grupo de Evaluación, Autorización, Promoción y Seguimiento de Desarrollos Certificados (GEAPS), donde se dio retroalimentación a los proyectos presentados ante la CIV.

Se dio seguimiento y retroalimentación sobre la Gran Visión, Evaluación Técnica y Financiera de los proyectos presentados ante el GEAPS.

Así como a los acuerdos derivados de las sesiones del GEAPS, y a la implementación de las sugerencias realizadas por los distintos integrantes del GEAPS a los proyectos presentados.

Se coordinaron reuniones del Grupo Básico donde se expusieron preliminarmente los proyectos presentados ante el GEAPS, asimismo, SHF dio seguimiento a los acuerdos derivados de dichas reuniones.

Se participaron en diversas reuniones de los Registros Públicos de la Propiedad.

#### **Estrategia 4.2 Fortalecer la infraestructura del sector**

En relación con el servicio de valuación de inmuebles:

- Implementación del Sistema Maestro de Avalúos (SMA).
- Utilización del avalúo digital con firmas electrónicas.
- Gestiones para la aceptación del avalúo digital con firmas electrónicas por parte de Organismos Nacionales de Vivienda.
- Realización de auditorías administrativas a Unidades de Valuación.
- Desarrollo tecnológico de “banda de valor”, con la finalidad de revisar avalúos.

Se participaron en diversas reuniones del Registro Único de Vivienda (RUV).

Entrega de los resultados de 2013 y avances de 2014 de la cuenta satélite relacionada con la vivienda, así como la firma del convenio de colaboración y la participación en todos los comités técnicos.

Integración de la información proveniente del Sistema Maestro de Avalúos. Cálculo y publicación del Índice SHF de precios de la vivienda.

#### **Estrategia 4.3 Ejecutar un Programa permanente de Educación Financiera y Asistencia Técnica**

Se incluyeron en todos los convenios para acciones de vivienda, con municipios y organismos municipales y estatales, los compromisos para capacitación a capacitadores para Educación Financiera a través del programa de SHF, Asesor: Tu Consejero Patrimonial, especializado en soluciones de vivienda, para brindar una herramienta para fortalecer el patrimonio familiar, remodelando, ampliando o adquiriendo una vivienda o un lote con servicios, a través de la capacitación en mecanismos de ahorro y opciones del mercado para obtener un crédito de vivienda.

De igual manera, cada Entidad Financiera que califica líneas de crédito es asesorada en la operación de los productos conforme a las mejores prácticas de mercado.

Durante 2015, SHF otorgó asistencia técnica a 12 desarrolladores, patrocinadores de proyectos de Desarrollos Certificados, como se indica a continuación:

- Asistencia técnica sobre la Gran Visión, Evaluación Técnica y Evaluación Financiera a dos desarrolladores.
- Asistencia técnica sobre la Evaluación Técnica y/o Financiera a cinco desarrolladores más.
- Asistencia técnica sobre la Gran Visión a cinco desarrolladores adicionales.

#### **Estrategia 4.4: Generar información en apoyo a la toma de decisiones del sector**

Se continuó con la publicación del informe del Costo Anual Total (CAT) así como el Índice SHF de precios a la vivienda. Asimismo, se dio continuidad al envío de información a diferentes entidades de la administración pública federal a fin de integrar informes de seguimiento en la colocación de SHF.

Durante 2015 se mantuvo la generación de información institucional a fin de fortalecer la vinculación del financiamiento a la vivienda con las necesidades de información del sector.

SHF trabajó con instituciones de educación superior durante el proceso de certificación de dos proyectos a ser Desarrollos Certificados (DC). El Programa Universitario de Estudios Metropolitanos (PUEM) de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco (UAM-X), desarrolló el Programa Parcial de Desarrollo Urbano con un proyecto a ser DC. Adicionalmente, la Universidad de Guadalajara fungió como promotor de un proyecto aspirante a la certificación.



## Resultados de los indicadores del objetivo

Indicador del Objetivo 4. Fortalecer el sector vivienda

Nombre	Línea base	2013	2014	2015	Meta 2018
4.1 Cobertura de acciones de Educación Financiera realizadas por SHF en coordinación con los agentes del Mercado de Vivienda. (Semestral)	20% (2013)	20%	36%	43%	80%

## ANEXO. FICHAS DE LOS INDICADORES

Objetivo 1.		Impulsar el desarrollo de los mercados primario y secundario de crédito a la vivienda			
Nombre del indicador 1.1		Saldo del Crédito Directo e Inducido respecto a metas institucionales de SHF			
Fuente de información o medio de verificación		Registros de la Dirección de Planeación Financiera de la Sociedad Hipotecaria Federal			
Dirección electrónica donde puede verificarse el valor del indicador		<a href="http://www.shf.gob.mx/sobreshf/Paginas/ProgramaInstitucional.aspx">http://www.shf.gob.mx/sobreshf/Paginas/ProgramaInstitucional.aspx</a>			
Línea base	Valor observado del indicador en 2012	Valor observado del indicador en 2013	Valor observado del indicador en 2014	Valor observado del indicador en 2015	Meta 2018
2013					
225,700	NA	225,763	262,529	293,705	372,000
Método de cálculo			Unidad de Medida	Frecuencia de medición	
Sumatoria del total del Crédito Directo y la sumatoria del Crédito Inducido			Millones de pesos	Trimestral	
Nombre de la variable 1			Valor observado de la variable 1 en 2015		
Crédito Directo			20,908		
Nombre de la variable 2			Valor observado de la variable 2 en 2015		
Crédito Inducido			73,990		

- NA: No aplica, en tanto que, derivado del año de la línea base y la frecuencia de medición del indicador, no corresponde reportar valor observado del indicador para este año.

Objetivo 1.		Impulsar el desarrollo de los mercados primario y secundario de crédito a la vivienda			
Nombre del indicador 1.2		Porcentaje de proyectos aprobados por la CIV			
Fuente de información o medio de verificación		Registro de la Comisión Intersecretarial de Vivienda			
Dirección electrónica donde puede verificarse el valor del indicador		<a href="http://www.shf.gob.mx/sobreshf/Paginas/ProgramaInstitucional.aspx">http://www.shf.gob.mx/sobreshf/Paginas/ProgramaInstitucional.aspx</a>			
Línea base	Valor observado del indicador en 2012	Valor observado del indicador en 2013	Valor observado del indicador en 2014	Valor observado del indicador en 2015	Meta 2018
2013					
70	NA	70	74	78	90
Método de cálculo			Unidad de Medida	Frecuencia de medición	
Sumatoria de número de proyectos aprobados por la CIV a SHF / Sumatoria de número de proyectos presentados por SHF			Porcentaje	Trimestral	
Nombre de la variable 1			Valor observado de la variable 1 en 2015		
Proyectos aprobados por la CIV			4		
Nombre de la variable 2			Valor observado de la variable 2 en 2015		
Proyectos presentados por SHF			4		

- NA: No aplica, en tanto que, derivado del año de la línea base y la frecuencia de medición del indicador, no corresponde reportar valor observado del indicador para este año.

Objetivo 2		Procurar la sustentabilidad financiera y operativa			
Nombre del indicador 2.1		Índice de Capitalización de SHF			
Fuente de información o medio de verificación		Registros de la Dirección de Administración Integral de Riesgos de la Sociedad Hipotecaria Federal			
Dirección electrónica donde puede verificarse el valor del indicador		<a href="http://www.shf.gob.mx/sobreshf/Paginas/ProgramaInstitucional.aspx">http://www.shf.gob.mx/sobreshf/Paginas/ProgramaInstitucional.aspx</a>			
Línea base	Valor observado del indicador en 2012	Valor observado del indicador en 2013	Valor observado del indicador en 2014	Valor observado del indicador en 2015	Meta 2018
2013					
13.04	NA	13.04	11.00	13.81 p/	12.43
Método de cálculo			Unidad de Medida	Frecuencia de medición	
Capital Neto / Activos totales ponderados por riesgo			Porcentaje	Trimestral	
Nombre de la variable 1			Valor observado de la variable 1 en 2015		
Capital Neto			14,812 millones de pesos p/		
Nombre de la variable 2			Valor observado de la variable 2 en 2015		
Activos totales ponderados por riesgo			107,228 millones de pesos p/		

- NA: No aplica, en tanto que, derivado del año de la línea base y la frecuencia de medición del indicador, no corresponde reportar valor observado del indicador para este año.

- p/: Cifras preliminares.

Objetivo 3		Gestionar de la cartera de primer piso			
Nombre del indicador 3.1		% de desincorporación de activos (créditos vencidos + inmuebles) recibidos en dación (SHF)			
Fuente de información o medio de verificación		Registros de la Dirección de Instrumentación y Seguimiento de Negocios de la Sociedad Hipotecaria Federal			
Dirección electrónica donde puede verificarse el valor del indicador		<a href="http://www.shf.gob.mx/sobreshf/Paginas/ProgramaInstitucional.aspx">http://www.shf.gob.mx/sobreshf/Paginas/ProgramaInstitucional.aspx</a>			
Línea base	Valor observado del indicador en 2012	Valor observado del indicador en 2013	Valor observado del indicador en 2014	Valor observado del indicador en 2015	Meta 2018
2013					
0	NA	0	18.71	NA	90
Método de cálculo			Unidad de Medida	Frecuencia de medición	
(Número de Activos (Créditos Vencidos + Inmuebles) Vendidos entre T-1 y T)/(Número de Activos (Créditos Vencidos + Inmuebles) en T-1			Porcentaje	Semestral	
Nombre de la variable 1			Valor observado de la variable 1 en 2015		
Número de Activos Vendidos 2014			17		
Nombre de la variable 2			Valor observado de la variable 2 en 2015		
"Componente Créditos Vencidos [Número de Activos (Créditos Vencidos + Inmuebles) en T-1] Nota: la base del cálculo del indicador anual, entre 2014 y 2018, se tomará como fijo, utilizando las cifras aproximadas a Diciembre del 2013"			46,900 créditos vencidos individuales		
Nombre de la variable 3			Valor observado de la variable 3 en 2015		
"Componente Inmuebles [Número de Activos (Créditos Vencidos + Inmuebles) en T-1] Nota: la base del cálculo del indicador anual, entre 2014 y 2018, se tomará como fijo, utilizando las cifras aproximadas a Diciembre del 2013"			11,000 adjudicados individuales		

- NA: No aplica, en tanto que, derivado del año de la línea base y la frecuencia de medición del indicador, no corresponde reportar valor observado del indicador para este año.

Objetivo 4		Fortalecer el sector vivienda			
Nombre del indicador 4.1		Cobertura de acciones de Educación Financiera realizadas por SHF en coordinación con los agentes del Mercado de Vivienda			
Fuente de información o medio de verificación		Registro de Capacitación de la Subdirección de Promotores y Canales de Distribución de la Sociedad Hipotecaria Federal			
Dirección electrónica donde puede verificarse el valor del indicador		<a href="http://www.shf.gob.mx/sobreshf/Paginas/ProgramaInstitucional.aspx">http://www.shf.gob.mx/sobreshf/Paginas/ProgramaInstitucional.aspx</a>			
Línea base	Valor observado del indicador en 2012	Valor observado del indicador en 2013	Valor observado del indicador en 2014	Valor observado del indicador en 2015	Meta 2018
2013					
20	NA	20	36	43	80
Método de cálculo			Unidad de Medida	Frecuencia de medición	
Total de acciones de educación financiera realizadas por SHF con los actores del mercado de vivienda / Total de acciones convenidas por SHF con los agentes del mercado de vivienda			Porcentaje	Semestral	
Nombre de la variable 1			Valor observado de la variable 1 en 2015		
Acciones de educación financiera realizadas por SHF con los actores de mercado de vivienda			38,773		
Nombre de la variable 2			Valor observado de la variable 2 en 2015		
Acciones convenidas por SHF con los agentes del mercado de vivienda			40,000		

- NA: No aplica, en tanto que, derivado del año de la línea base y la frecuencia de medición del indicador, no corresponde reportar valor observado del indicador para este año.

## SIGLAS Y ABREVIATURAS

BID.....	Banco Interamericano de Desarrollo
CEBURES.....	Certificados Bursátiles
CEDEVIS.....	Certificados de Vivienda emitidos por INFONAVIT
CNBV.....	Comisión Nacional Bancaria y de Valores
CONAVI.....	Comisión Nacional de Vivienda
DC.....	Desarrollos Certificados
FMI.....	Fondo Monetario Internacional
FOVISSSTE.....	Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.
GEAPS.....	Grupo de Evaluación, Autorización, Promoción y Seguimiento de Proyectos
GSH.....	Garantía SHF Hipotecaria
IFRAH.....	Instrumento Financiero Respaldo por Activos Hipotecarios
IFRH.....	Instrumentos Financieros Respaldo por Hipotecas
ICAP.....	Índice de Capitalización
IMOR.....	Índice de Morosidad
IMSS.....	Instituto Mexicano del Seguro Social
INEGI.....	Instituto Nacional de Estadística y Geografía
INFONAVIT.....	Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores
ISSFAM.....	Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas
ONAVIS.....	Organismos Nacionales de Vivienda
OREVIS.....	Organismos Estatales de Vivienda
PIB.....	Producto Interno Bruto
PND.....	Plan Nacional de Desarrollo
PRONAFIDE.....	Programa Nacional de Financiamiento del Desarrollo 2013-2018
RIF.....	Régimen de Incorporación Fiscal
RUV.....	Registro Único de Vivienda
SHCP.....	Secretaría de Hacienda y Crédito Público
SHF.....	Sociedad Hipotecaria Federal
SOFOLAS.....	Sociedades Financieras de Objeto Limitado
SOFOMES.....	Sociedades Financieras de Objeto Múltiple
SSH.....	SOFOMES y SOFOLES Hipotecarias
TFOVIS.....	Títulos de deuda emitidos por el FOVISSSTE

