

México, D.F., a 16 de enero de 2013.

## COMUNICADO DE PRENSA

- **Sociedad Hipotecaria Federal informa a las personas que cuentan con un crédito a la vivienda contratado con Hipotecaria Su Casita, S.A. de C.V., Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, E.N.R. (Su Casita), que deberán continuar realizando el pago puntual de su adeudo en los montos y plazos pactados.**
- **La cobranza de los créditos que dejaron de ser propiedad de Su Casita, será realizada por las empresas administradoras contratadas para este fin por los nuevos dueños de esos créditos.**

El pasado dos de enero, una Juez Federal declaró la quiebra de Su Casita, acorde a la solicitud de esta Entidad Financiera, lo que no cancela ni modifica los términos de los créditos a la vivienda originados por Su Casita a las personas físicas o morales.

Ante la declaración de quiebra, y considerando que previamente Su Casita había transferido la propiedad de algunos de esos créditos a diversas entidades, los deudores deberán efectuar el pago de sus créditos, conforme a los montos, plazos y demás accesorios pactados, a los nuevos propietarios de los mismos, que, en algunos casos, han contratado empresas encargadas de su administración, seguimiento y cobranza (empresas administradoras).

Las siguientes son algunas de dichas empresas administradoras y sus teléfonos de atención a clientes:

NOMBRE DE LA EMPRESA	TELÉFONO DE ATENCIÓN A CLIENTES
ABC Servicios y Consultoría, S.A. de C.V.	01800 276 7676
Sólida Administradora de Portafolios, S.A. de C.V.	01800 4403434
Tertius, S.A.P.I. de C.V., SOFOM	01800 8000303
Péndulum, S. de R.L. de C.V.	01800 0223061
ING Hipotecaria, S.A. de C.V.	01800 6230340
Patrimonio, S.A. de C.V., SOFOM	01800 0636363
Metrofinanciera, S.A.P.I. de C.V., SOFOM	01800 0063876
Consultores Profesionales Corporativos, S.A. de C.V.	01800 0027200

Las personas que aún no hayan sido contactadas personalmente por alguna de estas empresas y requieran información para realizar sus pagos, pueden llamar a sus teléfonos de atención a clientes (proporcionando el número de crédito y el nombre completo del titular del mismo), para identificar si alguna de ellas se encargará de realizar la administración, seguimiento y cobranza de su crédito a la vivienda. Podrán existir casos en los que la administración, seguimiento y cobranza de créditos otorgados por Su Casita corresponderá a alguna empresa distinta a las mencionadas.

Asimismo, SHF pone a disposición el correo electrónico [info@shf.gob.mx](mailto:info@shf.gob.mx) al que pueden solicitar información para los anteriores efectos, proporcionando su número de crédito y el nombre completo del titular del mismo.

SHF reitera a los acreditados que contrataron con Su Casita la importancia de continuar pagando puntualmente su crédito a la vivienda para asegurar la conservación de su patrimonio.

--OO--

**Sitio de internet:** [www.shf.gob.mx](http://www.shf.gob.mx)

**Twitter:** @SHFoficial

**Youtube:** SHFvideos

**Facebook:** Sociedad Hipotecaria Federal